



AUTOMATISERING OG DIGITALISERING

Processer i HR Løn

Energinet

Agenda



- Idéer
- Hvordan det var før
- Ønsker og mål
- Hvor vi er nu
- Fire forbedringer
- Indblik i Service Now
- Spørgsmål

IDÉER

- Et system som kunne danne et overblik
- Statistik fra henvendelser
- Opdeling af sager



DEN GAMLE ARBEJDSGANG

Hvordan var det før?

Outlook

- Samme "postkasse"
- Mange hænder
- Ustruktureret data

Lange arbejdsprocesser

Mangler overblik



ØNSKER OG MÅL

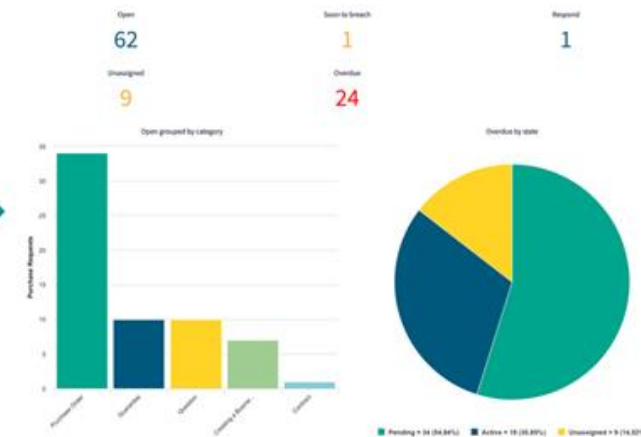
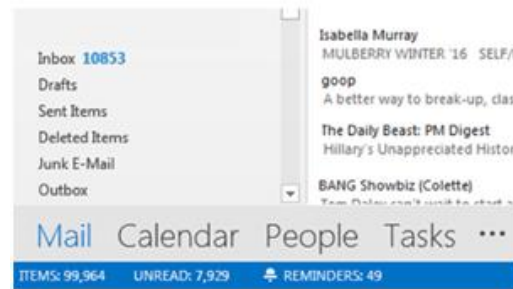
- At gøre det nemmere at være medarbejder i Energinet
- Forenkle processer
- Mindske spildtid (optimering)



DEN NYE ARBEJDSGANG

Hvor er vi nu?

- Sager delt ind i kategorier
- Bedre overblik
- Nemt at finde sager igen
- Korrespondance samlet under en sag
- Mere effektive arbejdsgange



FIRE FORBEDRINGER

via. Service Now

GDPR – SIKKER MODUL

Data bliver
automatisk slettet
efter en given dato

BARSEL "BLANKET"

"Automatisk flow"
Minder kollega om
næste step
Nemmere
indmelding for
forældrene

VIDENS- ARTIKLER

Informationer vedr.
given emne
"Slipper" for at
oprette en sag

BONUS INDMELDING

Effektive
arbejds gange
Bedre overblik for
HR og ledere
Fra manuel
indtastning til
automatisering

SPØRGSMÅL

