



devoteam

Devotalk:

Kom godt i gang med at implementere D365 – et tog fuld fart!



Creative tech for Better Change





VELKOMMEN TIL DEVOTALK

+100 DIGITALE
indspark

FORSKELLIGE
emner

SKIFTENDE
oplægsholdere

50 + 10
minutter

LIDT PRAKTIK INDEN START



Har du spørgsmål

kan du stille dem i chat-funktionen, og de vil blive besvaret efter 'talk'en'



Vil du gerne gense slides

blicher denne DevoTalk optaget og gjort tilgængelig på sitet www.devotalks.dk



Vil du gerne se mere

så finder du en oversigt over kommende devotalks på sitet www.devotalks.dk

Dagens oplægsholdere



Claus Grunnet-Jensen

Delivery Principal



Anders Hoffgaard

Business Director

Rammesætning af dagens Devotalk



Vi ser mange organisationer, der går i gang med D365 uden at være godt (nok) forberedte.
Det koster på den lange bane.



Leverandørerne stiller (urimelige) krav til kunden for at risikominimere egen leverance

Microsoft 'evergreen' gør at opdateringerne ruller ind over applikationen i projektperioden uden hensyntagen til JERES projekt. Særligt risikofyldt ved længerevarende projekter.

Mange leverandører er stadig umodne ift. håndteringen af de løbende opdateringer.

Vi ser for få kunder der får maksimalt udbytte af investeringen til D365. Man klarer lige akkurat at erstatte gammel ERP med ny, men får ikke taget nye teknologier/processer i ex. PowerPlatformen i brug. Og det er jo her **BusinessCasen** ligger og venter på at blive realiseret.

Rollefordeling og ansvar

Kunde / Projektejer / Bygherrer

Implementeringspartner

Microsoft

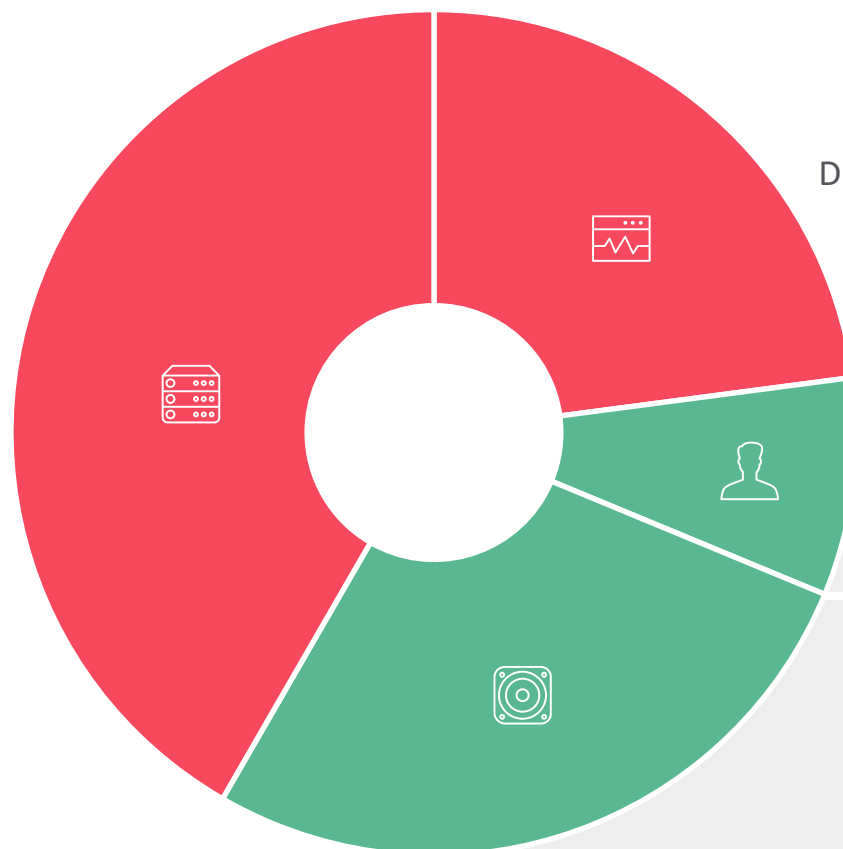


Ansvar og rollefordeling

● Support provided by Microsoft

Infrastructure

- Storage and database capacity management
- High availability and disaster recovery
- Platform security
- Infrastructure capacity, scale up and down
- Infrastructure management and deployment
- Data center networking, Power & Cooling



Application Platform

- Diagnostics, patches, updates, hotfixes, and updates
- Network management
- App monitoring and first line support

User/data

- Security, identity configuration, and management

Application

- Define and test business processes
- Develop and test customizations
- Monitoring of sandbox environments

Customer leading, supported by implementation partner ●

Source: Dynamics 365 for Finance and Operations, Enterprise edition – Service description



Ansvar og Rollefordeling



Responsible Party

Activity	Microsoft	Customer
----------	-----------	----------

Provisioning initial tenants

Size projected load in LCS using the subscription Estimator tool and request specific environment (s) to be provisioned		●
Provision all Production Instances and Non-Production Instances	●	
Validate the deployed Production Instances and Non-Production Instances		●

Updates to Dynamics 365 for Operations application (Hotfixes, patches, updates, integrations, and customizations)

Download update from LCS and define, develop, test the update and provide code update package back to LCS.		●
Request deployment of update to the production environment. Create code and data backup for production deployments before applying any updates		●
Create code and data backup for Production Instance before applying any updates	●	
Apply code update to Production Instance	●	
In case of any failure, roll back Production instance to code and data backup	●	

Data management (Back-up, restore, and update)

Back up database (back-ups are stored for 35 days).	●	
Determine HA and disaster recover plan.	●	
Monitor Production Instance database performance.	●	
Restore backup to a point in time as agreed in case of failure.	●	●
Tuning of the database for performance.	●	●



D365 in full speed



Agenda

01 Løbende opdateringer –
fordele og ulemper

02 Tekniske udfordringer

03 Ansvarsfordeling –
implementeringspartner

04 Afrunding og spørgsmål



1



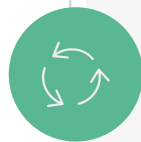
Løbende opdateringer – fordele og ulemper



Løbende opdateringer



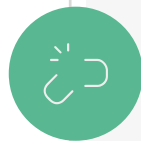
Nye releases eller Quality Updates åbner en række fordele for en driftsat installation



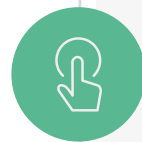
Nye Releases/Quality updates ca. hver måned



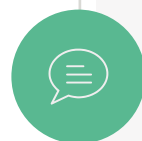
«Altid» nyeste version – udfordrer stabilitet på Business Critical software



Hurtig reaktion på Issues



Nye features er default deaktiverede



12 måneders varsel på fjernelse af funktionalitet



Løbende opdateringer



Nye releases eller Quality Updates giver en række udfordringer



Nye Releases/Quality updates ca. hver måned



Efter driftsætning : Kontinuert testindsats



Versionsplan for projektfase – uanset projekt metode



Aktiv stillingtagen til opdateringsregler



Automatiseret test (evt. RSAT) – start tidligt



2



Tekniske udfordringer



Løbende opdateringer



Den teknologiske platform, som muliggør løbende opdateringer, medfører også nye områder, som man skal være opmærksom på.



MS standard / ISV / Customizations
(Extensions, moduler og tilpasninger)



Azure Miljøtyper – Tier 1-5 –
Selfservice



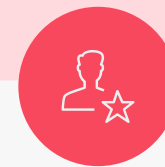
Miljøer, branches og Code Deploy
proces



Datamigrering og dataflyt –
databasekopi eller export/import



Licenser, sikkerhed og roller



Performance

3



Ansvarsfordeling - implementeringspartner

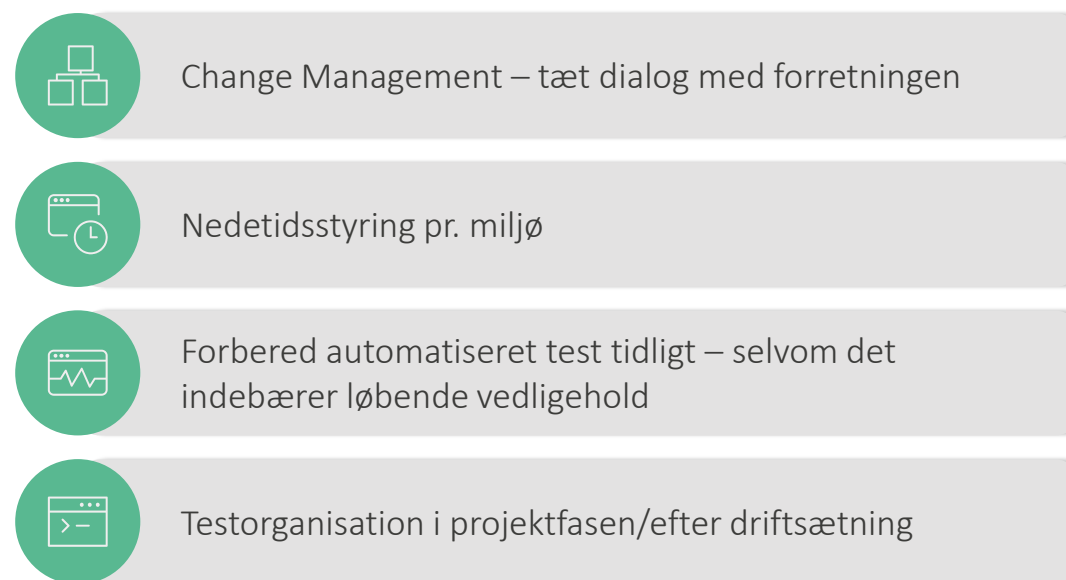
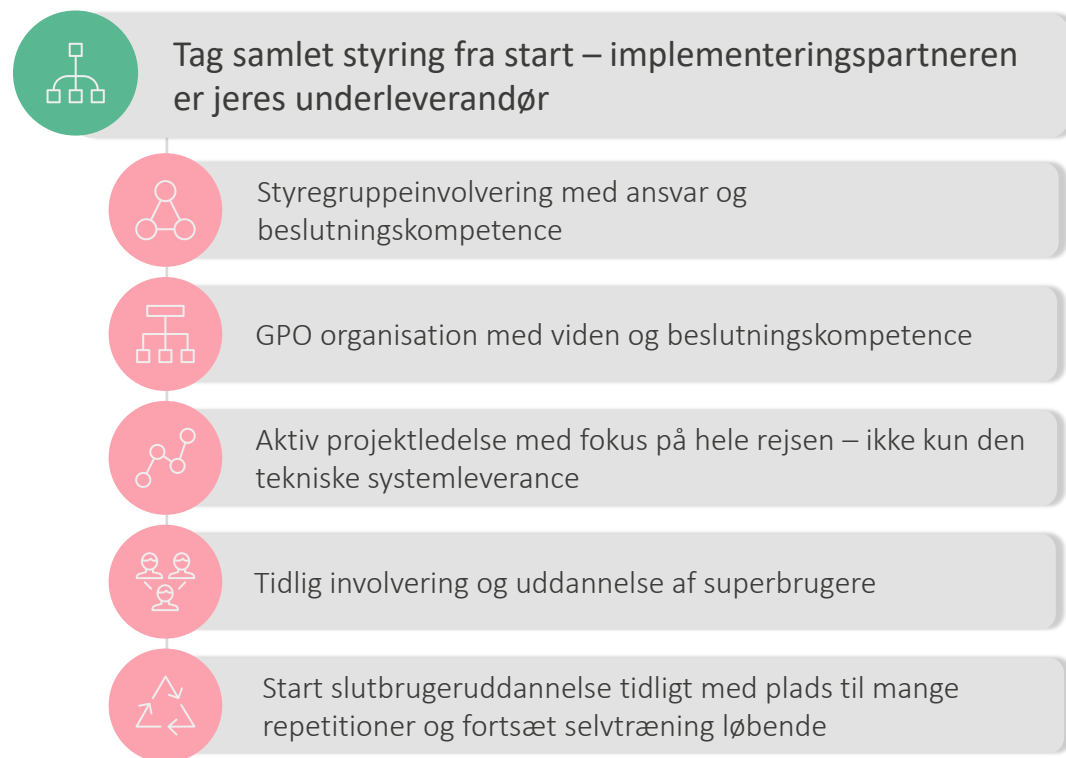


Ansvarsfordeling

- implementeringspartner



•Når man springer på toget i farten, lever implementeringsprojektet ikke i en fastfrosset tidslomme, men er under projektførløbet udsat for mange af de samme udfordringer som man ser efter GoLive – og det er en projektorienteret implementeringspartner måske ikke gearet til?



Ansvarsfordeling

- implementeringspartner



Grænsen mellem projekt og drift bliver mindre skarp – det skal udnyttes aktivt til at forberede den videre færd og ikke besværliggøre overgang fra projekt til drift



Procedurer til styret vedligehold etableres allerede i projektfasen



Plan for videreudvikling etableres i projektfasen – som egentlig releaseplan og ikke blot som ”parkeringsplads”



Evaluering af strategiske mål og forretningskritiske områder fra foranalysen startes aktivt allerede i projektfasen



Plan for samarbejdspartnere – er implementeringspartneren også den rigtige servicepartner, eller skal udskiftning forberedes?

4



Afrunding og spørgsmål





Tid til spørsmål
fra jer!



Konklusioner



Tre hovedbudskaber



Automatiseret test (evt. RSAT) – start tidligt



Tag samlet styring fra start – implementeringspartneren er jeres underleverandør



Er implementeringspartneren og driftspartneren den samme?



Spørgsmål



Vil i gøre noget anderledes i morgen?

