

PENGE I KASSEN OG DATA I SKYEN: SYDDJURS KOMMUNE VALGTE FREMTIDEN MED CLOUD SOM DATACENTER

Af Flemming Bøge og Kristian Sørensen



Devoteam har sammen med Syddjurs Kommune i juni 2016 afsluttet et strategisk sourcing-forløb, der på flere områder er det første af sin art i Danmark og kan vise vejen for andre kommuner.

Eget serverrum eller outsourcing - og hvordan? Denne strategiske beslutning presser sig på i mange af landets kommuner i disse år, og i Syddjurs fik man en konkret anledning. Administrationsbygningen i Rønde, hvor kommunens datacenter holdt til, skulle nedrives, og valget stod nu mellem at investere i eget serverrum i de nye bygninger eller outsource driften.

KLARE MÅLSÆTNINGER OG GRUNDIGT FORARBEJDE

Sourcingstrategien for Syddjurs Kommune skulle tage højde for følgende målsætninger:

- 1 Omkostningsbesparelser på kort og lang sigt.
- 2 Nem adgang til nye teknologier og cloud-services.
- 3 Mindre leverandørbinding og en klar exit-strategi, det vil sige en sikret smidig proces ved leverandørskifte.
- 4 En fortsættelse af it-afdelingens strategiske udvikling mod "mere forretning og mindre it.

Syddjurs Kommune startede forløbet med at indhente ny viden for at få det bedst mulige beslutningsgrundlag. Der blev gennemført referencebesøg hos en række andre kommuner for at afdække, hvad mulighederne var, og hvem der kunne hjælpe.

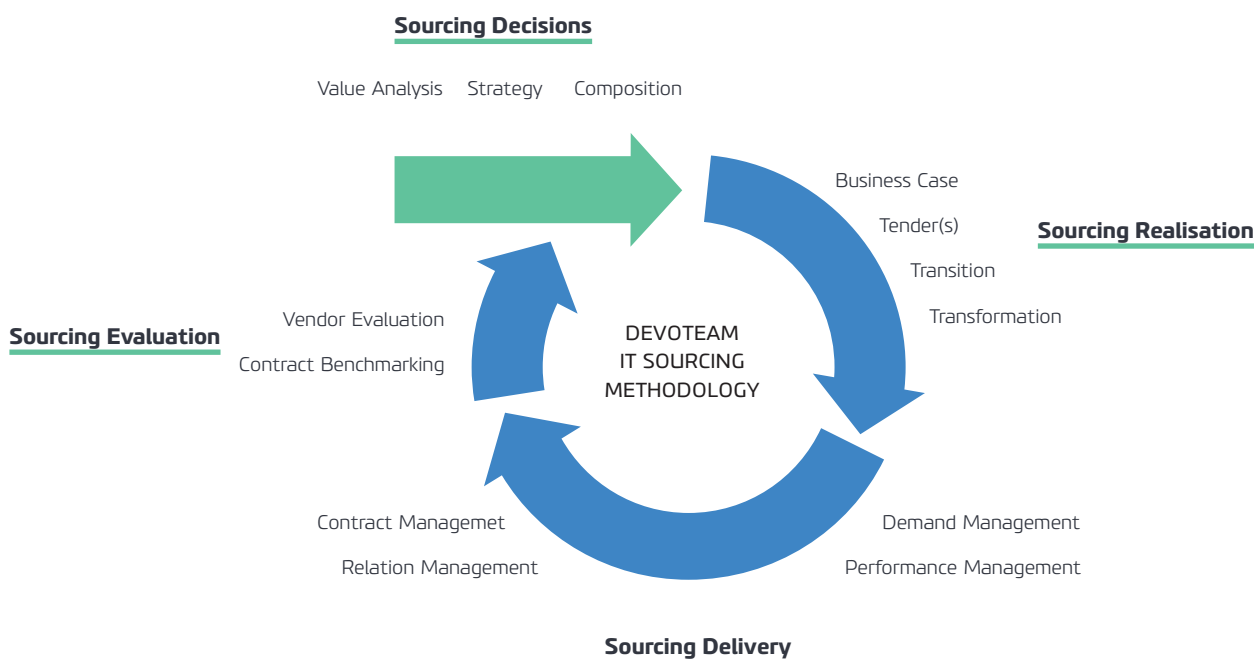
Kommunen havde også brug for viden i form af ekspertrådgivning til sourcingstrategi samt udbudsforløb, og Devoteam blev valgt. "Vi gjorde vores forarbejde grundigt og fik afdækket markedet for, hvem der var bedst til at rådgive os i denne proces. Valget faldt på Devoteam, som hurtigt forstod vores situation og lavede et overkommeligt forløb, der passede til vores størrelse og ambitionsniveau," siger Eva Due, chef for IT, Digitalisering og Borgerservice i Syddjurs Kommune.

DIGITALISERING I STEDET FOR BASISDRIFT

Syddjurs Kommune fik derefter etableret en sourcingstrategi i samarbejde med Devoteam, startende med sourcinghjulet.

Strategien pegede på, at kommunen skulle vælge digitalisering over basisdrift. Det var ikke en strategisk prioritet at have eget serverrum, og kommunen ønskede ikke at binde investeringer i fysiske aktiver som "mursten og køleanlæg."

Kommunen havde igennem den forudgående periode arbejdet intensivt med servervirtualisering, og ledelsen besluttede, at de ønskede at etablere et cloud-baseret datacenter.



Figur 1: Devoteams sourcinghjul

PRIVAT CLOUD MED KLARE LINJER

Resultatet er et privat cloud datacenter til kommunens cirka 200 produktionsservere med tilhørende storage og backup samt en option på flytning af kommunens internetforbindelser og firewalls til leverandørens datacenter.

Dette blev realiseret via en "Infrastruktur-som-en-Service"-model (IaaS), hvor leverandøren har ansvar for leverancen "til og med virtualiseringslaget", mens kommunen fortsat selv drifter og vedligeholder operativsystemer, Citrix, databaser, applikationer og klientporteføljen og så videre.

ØKONOMISK SUCCES OG SMIDIG TRANSITION

Økonomisk har udbuddet også været en succes. Resultatet har samlet set været en solid besparelse på de løbende driftsomkostninger. Udbuddet sikrer samtidigt, at enhedsprisen for de kapaciteter, kommunen aftager, løbende reduceres inden for kontraktperioden.

I skrivende stund (august 2016) er Syddjurs Kommune i gang med at forberede transitionen til den nye leverandør. Samtidig er den interne funktion i it-afdelingen, der varetager kontraktstyringen, blevet styrket.

Sidst, men ikke mindst, understøtter udbuddet kommunens krav om en exit-strategi, i og med leverandøren er forpligtet til at bidrage til en smidig proces og til at udlevere alle relevante data og konfigurationer ved et fremtidigt leverandørskifte eller hjemtagning af driftsopgaven.

NYT SOURCINGUDBUD OG KONTRAKT-PARADIGME

Sourcingstrategien samt den ihærdige indsats med udarbejdelsen af udbudsmaterialet har været afgørende, fortæller Eva Due. "Leverandørerne tilkendegav under udbuddet, at det var et af de mest velgennemarbejdede udbudsmaterialer, de havde set. Efter kontraktindgåelse har vi et godt samarbejde med leverandøren, som ikke har budt på ekstraregninger".

Udbuddet blev gennemført efter den nye udbudslov og med et nyt kontraktparadigme, der ikke før havde været anvendt i kommunal kontekst. Det stillede ekstra høje krav til udbudsmaterialets kvalitet, for eksempel når en række af kontraktbilagene skulle udformes fra bunden. Det resulterede i nogle intensive og nogle gang meget lange arbejdsdage, både for kommunen og Devoteams konsulenter.

Arbejdet involverede ikke blot de tekniske og økonomiske specifikationer, men også involvering af den øvrige organisation i kommunen. Medarbejderne er igennem hele forløbet blevet inddraget i projektet - fra konkretisering af vision og strategi til udbudsproces. Det har været vigtigt for ledelsen at formidle, at der ikke var tale om en spareøvelse, men om et forløb, der skulle frigøre tid til at styrke samarbejdet mellem it og forretningen.

HALVDELEN AF DANSKE KOMMUNER SKIFTER SOURCING

I Devoteam vurderer vi, at i løbet af de næste tre år vil omkring halvdelen af de danske kommuner gå fra egen serverdrift til hybride driftsløsninger. Sådanne hybride kommunale driftsløsninger vil omfatte en kombination af standard cloud-ydelser på infrastruktur, udvalgte SaaS løsninger og drift af en række fagsystemer, der enten er outsourcet til applikationsleverandøren eller driftes lokalt i kommunen, fordi det ikke egner sig til drift i skyen.

Et hybrid driftscenter med forskellige leverandører og leverancemodeller kan give kommunen en række markante fordele som bedre sikring ved nedbrud, transparent økonomi, fleksibilitet til op- og nedskalering, anvendelse af kommunens kræfter på digitalisering og udvikling i stedet for drift.

Sådanne gevinster opnås imidlertid kun med de rette forudsætninger, herunder valg af strategi samt de rette samarbejdspartnere/leverandører til at matche kommunens målsætninger og modenhed. Kommunerne bør samtidig tage højde for, at en række nye kompetencer skal skærpes i it-afdelingen, blandt andet arkitektur, styring af forretningens krav samt leverandører- og kontraktstyring.



FAKTA

STRATEGISK SOURCING, SYDDJURS KOMMUNE

Syddjurs Kommune: 42.000 indbyggere.
Før: Egen drift af 200 servere i eget serverrum.
Ny løsning: IaaS løsning hos Global Connect.

TIMELINE:

- Strategi 2. halvår af 2015
- Udbud 1. halvår af 2016
- Transition af servere og transformation af afdeling 2. halvår 2016

DEVOTEAMS ROLLE:

Rådgiver på sourcingstrategi og gennemførelse af udbud, herunder udarbejdelse af udbudsmateriale.

OM DEVOTEAM

Devoteam er et af Danmarks førende konsulenthuse og rådgiver i feltet mellem forretning og teknologi. Rådgivningsområderne omfatter bl.a. strategi, procesoptimering, projekt- og forandringsledelse, anskaffelser (herunder EU-udbud), it-arkitektur, business intelligence, it-sikkerhed, it-governance, telerådgivning samt implementering af it service management værktøjer.

info.dk@devoteam.com | www.devoteam.dk



Innovative technology consulting for business