

DevoTalks

En webinar serie af digitale indspark



Risikostyring i projekter og programmer kræver mere og andet end logning



29. oktober 2020



Dan Jensen





VELKOMMEN



DIGITALE
indspark



**Lidt praktik inden
start**



FORSKELLIGE
emner



Har du spørgsmål
kan du stille dem i chat-funktionen,
og de vil blive besvaret efter 'talk'en'



SKIFTENDE
oplægsholdere



Vil du gerne gense slides
bliver denne DevoTalk optaget og
gjort tilgængelig på sitet devotalks.dk



20 + 10
minutter



Generer "video-vinduet"
af dagens taler i fht. at se slides, kan du
selv drag'n'drop'e vinduet til et
passende sted

Risikostyring – en lille opsang.....



Udgangspunktet for denne præsentation er at risikostyring er svært i praksis. Det bygger på egen erfaring og review af en lang række projekter.



Et spørgsmål om scope:

Er der noget du ikke kommer ind på? Ja, da....

- Den samlede risikostyringsproces
- Modenhedsmodeller
- Indsamling af risici
- Planlægning og implementering
- Risikostyringsstrategidokumentet
- Rapportering
- Psykologi
- Drift
- Cybersikkerhed
- Metoder til værdiansættelse

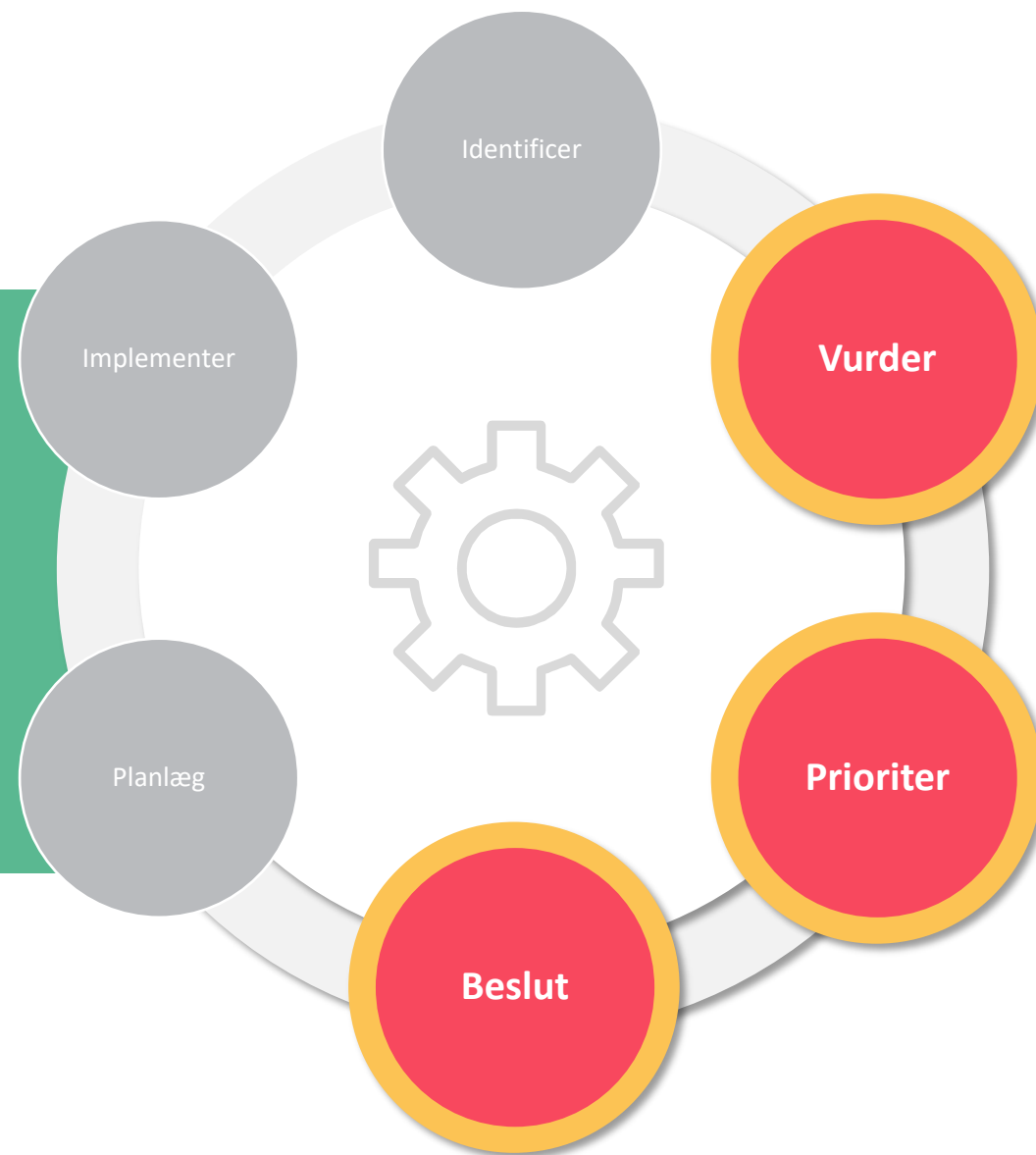


Min præsentation anbefaler:

1. Gør noget
2. Keep it simple



Procestrin i risikostyring – dagens fokus





Dagsorden

01

Hvad er en risikolog?

02

Tre centrale områder
indenfor risikostyring

Vurdering: Årsag – Hændelse –
Konsekvens

Kapitalisering – Forventet tab

Forankring

03

Typiske udfordringer
og veje frem

Jeg har ikke en risikolog

Risikologgen er for lang

Jeg er den eneste som kigger i ...

Vi har travlt

04

Afrunding og
spørgsmål

1 Hvad er en risikolog

Risikobudget

Risikostyringsstrategi

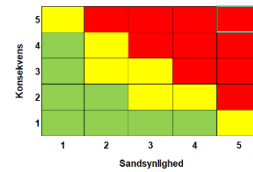
Risikoappetit – hvor stor?

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled "Risikolog" with a subtitle "Skabelon opdateret 06-03-2020". A note at the top states: "OBS: Celler, rækker og kolonner må ikke copy/cut-pastes, da det edelægger visningerne på de øvrige faner. Du kan godt kopiere celler på denne fane, men indsæt altid som 'værdi'." Below this is a "STAMDATA" form with fields for "Projekt navn", "Journalnummer", "Projektleder", "Primært formål", "Projektstart (kvartal)", "Nuværende fase", "Vælg primært formål", "Vælg startkvartal", and "Vælg projektfase". The main table has columns for "Risikobeskrivelse (identificering)", "Risikovurdering for mitigerende tiltag", "Risikoplanlægning", and "Risikovurdering efter mitigerende tiltag". The "Risikobeskrivelse" section includes "Risiko-id", "Dato", "Forfatter", "Risikotype", "Risikoårsag og risikohændelse", and "Risikokonsekvens". The "Risikovurdering for mitigerende tiltag" section includes "Sand-synlig-hed", "Konse-kvæ", "Risiko-værd", "Forventet tidspunkt for indtræffer", "Risikoer", and "Mitigerende tiltag". The "Risikoplanlægning" section includes "Ansvarlig for at udføre mitigeren-tiltag", "Mitigerende tiltag lagt i projektplan", "Mitigerende tiltag lagt i budget", and "Risikovurdering efter mitigerende tiltag". The "Risikovurdering efter mitigerende tiltag" section includes "Sand-synlighed efter til", "Konse-kvens efter tiltag", and "Risikoværdi efter til". The spreadsheet has tabs for "Vejledning", "Risikoanalyse", "Overblik", "Nærmeste risici", "Største risici", "Risici i styringsgrundlag", and "Valg ...". The bottom status bar shows "Calculate" and "58".

Risici – top 10

The screenshot shows a table with columns for "Risiko-id", "Risiko-beskrivelse", and "Risiko-værdi". The table lists 10 risks, with the top 10 risks highlighted in a red-to-green color gradient. The risks are listed in descending order of risk value.

Heat Map



Notat

Notat

Notat
Titel: Notat
FPM: Notat
Art: Notat
Status: Notat
Værdi: Notat

Beslutning - risikominimerende investering vedr. persontransport

Baggrund

Der er mange hårde og skarpe genstande på de vejstrækninger vi passerer. Et styrt kan derfor give voldsomme skader på kroppen. Både risikoen for styrt og omfanget af skader ved styrt kan mindskes ved investering i risikominimerende tiltag.

Alternativer

01.

Køb en cykelhjelm

En cykelhjelm vil mindske risikoen for skade på hjernen i forbindelse med cykelstyrt. Aktivet skal kombineres med en change management indsats som skal reducere personens pertentlighed. Investering = 500 kr og efterlader risiko for skader på den øvrige krop en minimal risiko for hjerneskade.

02.

Køb en cykelhjelm og afsæt midler til alternative transportformer

Cykelhjelm anskaffes og i tillæg afsættes der 5.000 kr til taxakørsel. Taxa skal anvendes i glat føre, ved hård blæst og i forbindelse med indtagelse af alkohol. Investering = 5.500 kr og det efterlader mindre risiko for skader som følge af styrt men introducerer en ny og minimal risiko for skader som følge af taxakørsel.

03.

Gør ingenting – accepter risikoen

Den nuværende risiko for personskade som følge af cykelstyrt accepteres

Anbefaling

Ingen. Beslutningen afhænger af risikoappetit.

Gør noget... | Keep it simple

2a Det giver mening at bore i forholdet Årsag – Hændelse – Konsekvens (Risiko ved cykling)

ÅRSAG



Lær dit barn at cykle på græsplænen – blød!

- Mange hårde genstande

HÆNDELSE



Taxa, kraftigere dæk, stærkere lygter....

- Dårlige lysforhold
- Stærk trafik
- Glat underlag
- Påvirket (træthed, stof)

KONSEKvens



Cykelhjelm, rygbeskyttelse, telefon, sygeforsikring.....

- Fatal udgang
- Hjerneskade
- Rygskade
- Mindre skader

2b Kapitalisering

Simpel matematik – beregning af det forventede tab

Det forventede tab beregnes ved at gange det forudsatte tab ved at hændelsen indtræffer med sandsynligheden for at hændelsen indtræffer.

Alt andet lige er der en investeringsmulighed med et positivt afkast, hvis det forventede tab overstiger omkostningen ved at fjerne risikoen.



Keep it simple – måske ikke



Tager tid - ja



Er ikke korrekt – måske ikke



Pointe – vi bliver bedt om at forudsige fremtiden, og vi er de bedste til at gøre det, fordi vi er tæt på projektet. Hvis modtager er talorienteret, så tal samme sprog og lav en simplificering som her. (Præcis som du gør når du rapporterer leverancetider og restestimater)

Forventet tab i forbindelse med cykelstyrt

Forventet tab uden cykelhjem

Risiko = 2,5 mio kr (Gn. erstatningsbeløb)
Sandsynlighed = 0,075 (3.000 hospitalsindlæggelser som andel af 4 mio cyklister)
Forventet tab = 2,5 mio kr x 0,075 = 1.875 kr

Forventet tab med cykelhjem

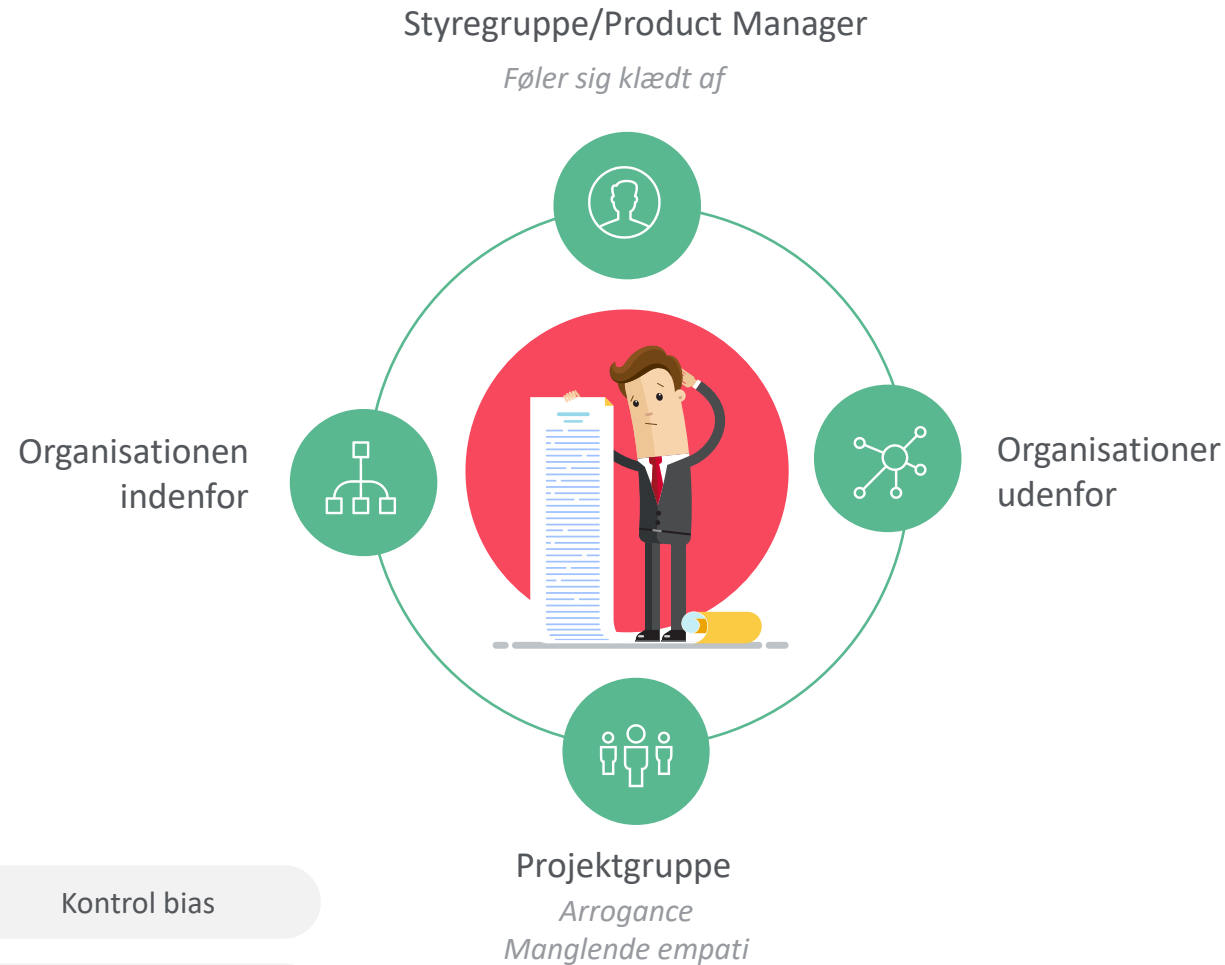
Investering (køb af hjelm) = 500 kr
Residual (60% af 1.875 kr) = 1.125 kr
Forventet tab = 1.625 kr

Fakta

20.000 cykelulykker pr. år

Cykelhjem reducerer risiko med 25-55%

2c Forankring



Kontrol bias

Optimistisk bias



“News that the Transbay Terminal is something like \$300 million over budget should not come as a shock to anyone.

We always knew the initial estimate was way under the real cost. Just like we never had a real cost for the Central Subway or the Bay Bridge or any other massive construction project. So get off it.

In the world of civic projects, the first budget is really just a down payment. If people knew the real cost from the start, nothing would ever be approved.

The idea is.....”

Willie Brown – tidligere borgmester i San Fransisco

”I skal være færdige i uge 17.”

Venligst Styregruppeformanden

Beslutning - risikominimerende investering vedr. persontransport

Baggrund

Der er mange hårde og skarpe genstande på de vejstrækninger vi passerer. Et styrt kan derfor give voldsomme skader på kroppen. Både risikoen for styrt og omfanget af skader ved styrt kan mindskes ved investering i risikominimerende tiltag.

Alternativer

01.

Køb en cykelhjelm

En cykelhjelm vil mindske risikoen for skade på hjernen i forbindelse med cykelstyrt. Aktivet skal kombineres med en change management indsats som skal reducere personens pertentlighed. Investering = 500 kr og efterlader risiko for skader på den øvrige krop en minimal risiko for hjerneskaade.

02.

Køb en cykelhjelm og afsæt midler til alternative transportformer

Cykelhjelm anskaffes og i tillæg afsættes der 5.000 kr til taxakørsel. Taxa skal anvendes i glat føre, ved hård blæst og i forbindelse med indtagelse af alkohol. Investering = 5.500 kr og det efterlader mindre risiko for skader som følge af styrt men introducerer en ny og minimal risiko for skader som følge af taxakørsel.

03.

Gør ingenting – accepter risikoen

Den nuværende risiko for personskaade som følge af cykelstyrt accepteres

Anbefaling

Ingen. Beslutningen afhænger af risikoappetit.

Gør noget... | Keep it simple

Fire typiske udfordringer





Jeg har ikke en risikolog

—

Risikologen er ikke en garanti for risikostyring – blot et værktøj. De fleste skabeloner ligner hinanden, så er der ikke en standard i din organisation, så find en skabelon på nettet.

—

Der findes værktøjsunderstøttelse, eksempelvis i ITSM-systemet ServiceNow. Sådanne systemer er værdifulde på organisationsniveau - henter arvede risici og præsenterer dem I giver videre ved lukning af projektet.



Risikologgen er for lang



Længde er ikke et problem i sig selv – problemet er, hvis det medfører inaktivitet.

Skridt 1

Fjern dubletter, issues, det forældede, dem hvor tiltaget er 'at mødes'.

Skridt 2

Handl på dem hvor risikoen kan nedbringes for få midler. Få det gjort.

Skridt 3

Passiver dem som er 'accepterede' (enten direkte eller som følge af projektets natur).



Jeg er den eneste som kigger i risikologgen



Som med det meste andet bliver resultatet bedre med flere øjne på sagen. Omvendt er det ikke særlig effektivt at lave alting sammen alle sammen.

Gennem involvering skaber du forankring og den har du brug for. Ledelsen skal forstå den risiko de løber for at kunne håndtere organisationens samlede risiko og den enkelte medarbejder skal forstå niveauet for risikoappetit for at kunne løse opgaverne.

Involver – vær transparent.



Vi har for travlt



Risikostyring tager tid. Det forventes typisk i udviklingsforløb, så hvis det konsekvent nedprioriteres, så få accept for dette på rette ledelsesniveau.

Dog: har du sagt A giver det ofte også mening at sige B. Har du allerede fundet en logskabelon og har brugt tid på at identificere risici, så vil det sjældent være værdiskabende at stoppe op.

Opsamling



Gør noget



Keep it simple



Ryd op



Brug evt. kapitalisering (sæt penge på)



Ved analyse så brug opdelingen Årsag – Hændelse - Konsekvens



Skab forankring og transparens vedr. risikoappetit ved at lave investeringsoplæg til ledelsen



Er du interesseret i at høre mere om vores erfaringer med risikostyring, er du velkommen til at kontakte **Dan Jensen**.



Dan.Jensen@devoteam.com



+45 20 29 13 98



OM DEVOTEAM



Devoteam er Danmarks førende digitale transformationshus for offentlige og private virksomheder. Gennem rådgivning om innovation, digitale muligheder og data udvikler og effektiviserer vi forretning og it. Med nytænkning og nutidige teknologiplatforme omsætter vi ideer til kundeorienterede løsninger for både forretning og it. Vi binder rådgivning og løsninger sammen i realiserbare transformationer.

Vores 200 konsulenter i Danmark arbejder hver dag med at sikre kunderne det bedste fra den digitale verden, og de er samtidig en del af Devoteam Group, der er repræsenteret i 18 lande med i alt godt 7.600 konsulenter.

Du kan læse mere om Devoteam på



dk.devoteam.com