



Business Automation

The logo for DevoTalks, consisting of the word 'DevoTalks' in a bold, sans-serif font, enclosed within a white speech bubble shape with a tail pointing towards the bottom right.

DevoTalks

”Effektiv udnyttelse af robot-teknologi starter med et gennemtænkt design”



VELKOMMEN

DIGITALE
indspark

FORSKELLIGE
emner

SKIFTENDE
oplægsholdere

20 + 10
minutter



Lidt praktik inden start



Har du spørgsmål
kan du stille dem i chat-
funktionen, og de vil blive
besvaret efter 'talk'en'



**Vil du gerne gense
slides**
bliver denne DevoTalk
optaget og gjort
tilgængelig på sitet
devotalks.dk



**Generer "video-
vinduet"**
af dagens taler i fht. at se
slides, kan du selv
drag'n'drop'e vinduet til
et passende sted



Hvem er jeg?

- Senior Consultant hos Devoteam Technology Consulting indenfor Business Automation

- 3,5 års erfaring med Business Automation – både udvikling og undervisning

- Utaal af automatiseringer og oplærte brugere

- Hjælper virksomheder og organisationer med effektivt at bruge Business Automation

- Motiveres af at løse problemer, på en smart måde



AGENDA



01

Business Automation er jo i sig selv effektivt?

02

Forstå din bruger

03

Tænk 10 automatiseringer frem

04

Keep It Simple Stupid

05

Spørgsmål

Business Automation - Pitfalls



... men mange initiativer fejler eller sander til.



Nogle af de typiske faldgruber for fejlede RPA initiativer er:

- Hype vs. Virkelighed
- **Underinvestering fra start** / Manglende vision
- For meget fokus på at bygge robotter
- Mangel på en metodisk og **systematisk tilgang**
- **Undervurdering af drifts- og vedligeholdelsesbyrde**
- Etc.

TEKNOLOGIEN VIRKER, MEN METODEN FEJLER

—
Gå 'from pets to
cattle'



Kan vi drage inspiration fra "rigtig" softwareudvikling

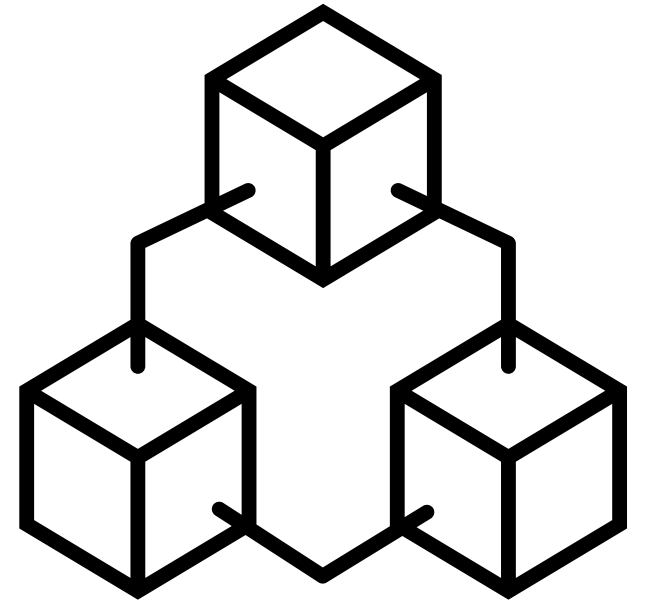
- Funktionelt
- Robust
- Målbart
- Kan fejlsøges

- Vedligeholdelsesvenligt
- Genbrugeligt
- Abstraheret
- Nemt at udvide

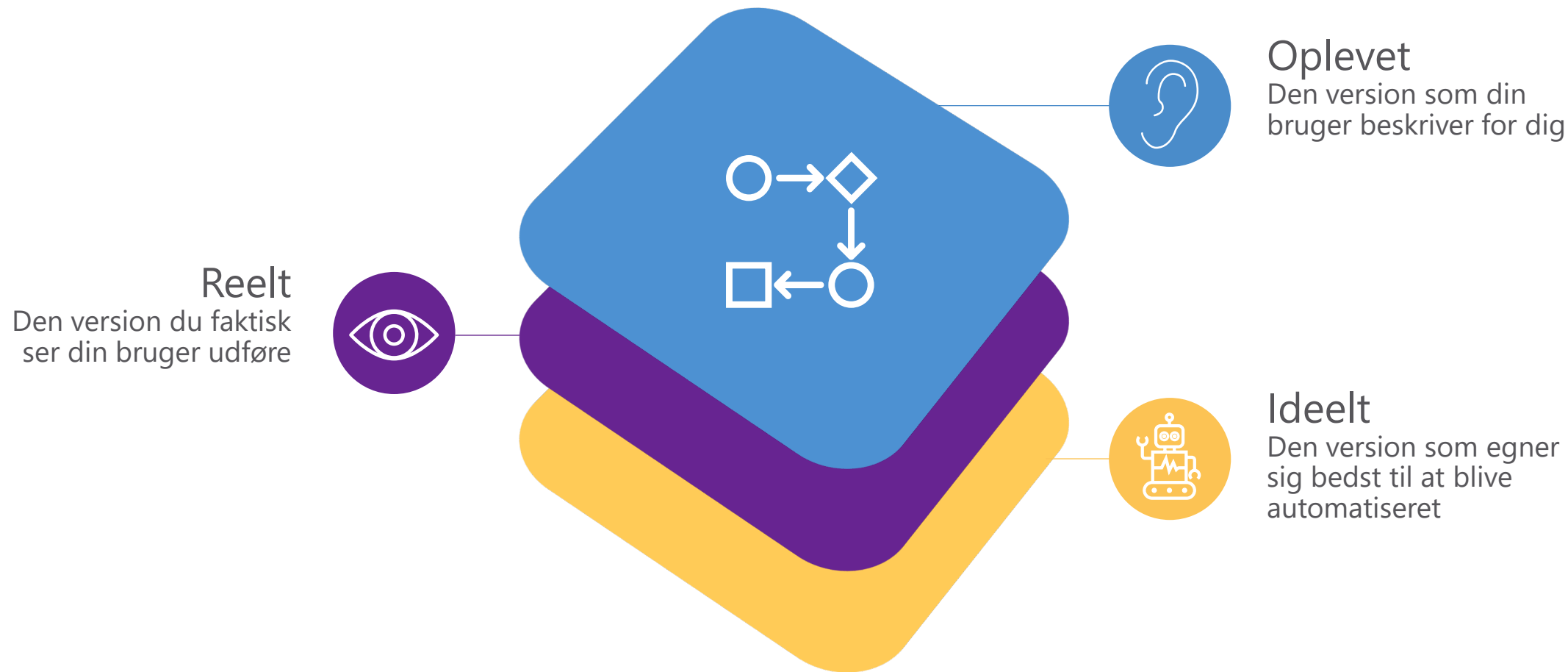
- Opdelt
- Testbart
- Simpel
- Etc...

Mine 3 pointer

1. **Forstå din bruger**
2. **Tænk 10 automatiseringer frem**
3. **Keep It Simple Stupid**



1. Forstå din bruger - Processens 3 versioner

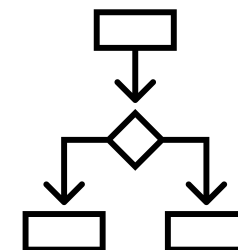
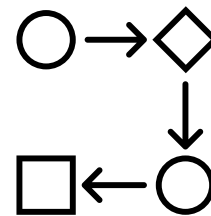


1. Forstå din bruger – Men hvordan?

- Forstå processen
- Forstå problemet og behovet
- Forstår hvad programmet kan



- Hvordan det skal automatisere
- Læg en plan, med det meste tænkt ind
- Brug Pen og Papir (også undervejs)



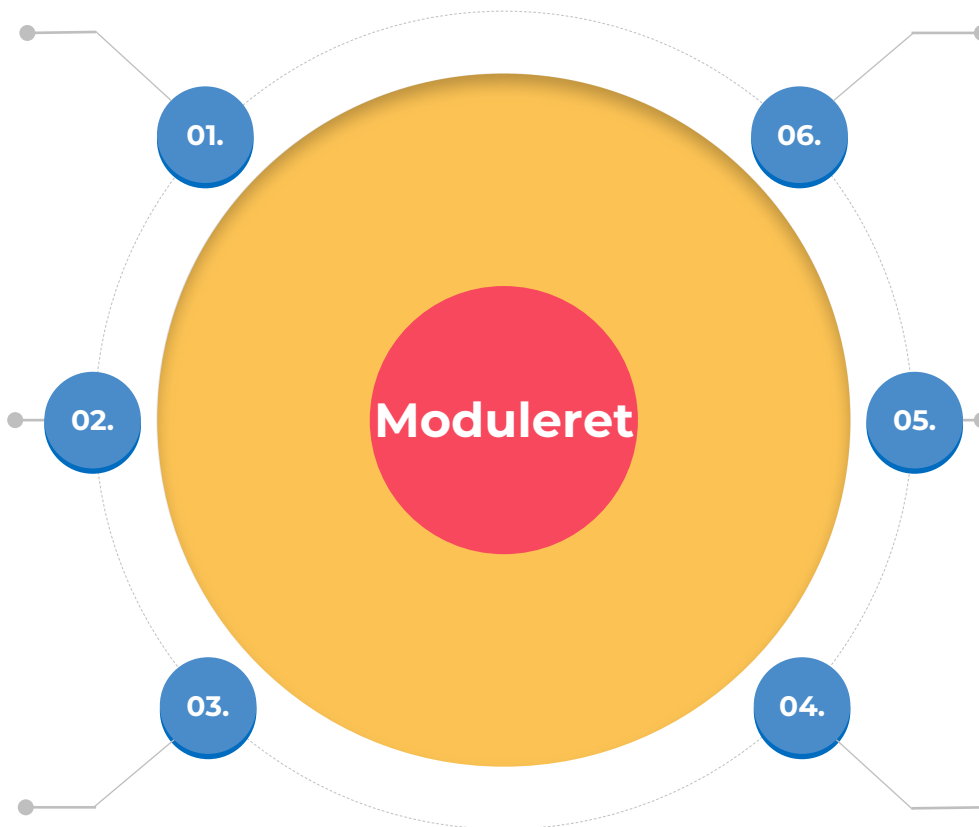
2. Tænk 10 automatiseringer frem

Godt software er brudt ned i mange, rigtig mange dele – og det er med god grund.

Ved at dele op skal der kun **vedligeholdes** ét sted

Ved at **abstrahere** logikken væk, bliver koden nemmer at læse

Det er **nemt at udvide** mindre dele, og de virker hurtigt på tværs



Robusthed – det er nemmere at sikre mindre dele

Testning og **fejlsøgning** er nemmere, når det er kun er en lille del af gangen

Opdelte logikker gør det nemt at **genbruge** enkelte dele – så det ikke skal bygges fra bunden igen og igen

3. Hold det simpelt



Din kode dokumenterer ikke sig selv



Følg fælles standarder og retningslinjer



Brug et fælles framework



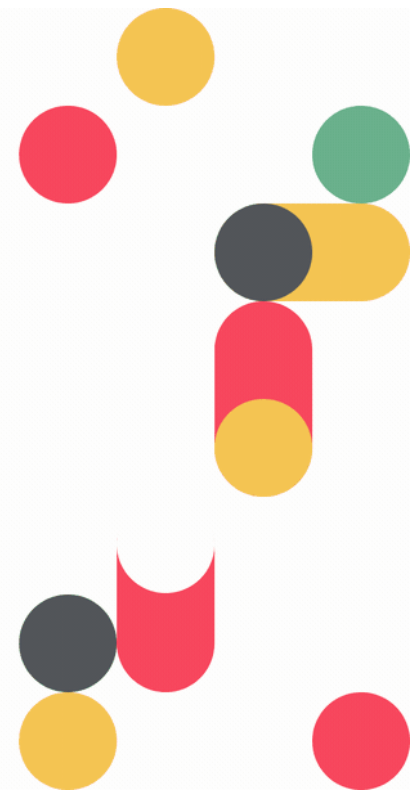
Tilføj kommentarer i koden



En form for ekstern dokumentation



Dont over do it – gør kun hvad der er behov for



Konklusioner



Tre hovedbudskaber

- ▶ Vær sikker på at du forstår den ideelle proces – ikke bare som brugeren gør det!
- ▶ Sørg for at din kode og design kan følge med – også når du skalere. Tænk fremad!
- ▶ Hold det simpelt – Business Automation er en letvægts teknologi, lad vær med at overkomplicere det!



Spørgsmål

- ▶ Hvor går grænsen mellem **overengineering** & **dokumentation** og den **hastighed** som Business Automation lover?